

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和3年7月15日

事業所名 ゆりかご成育センター

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	2クラスに分けて指導している	
	2 職員の配置数は適切である	3	2	利用人数や個性に応じた調整を行っている	数は足りているが、細部の仕事が回っていない必要事項を提起して、検討実現に取り組む
	3 生活空間は、本所にわかずやぐら構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	3	バリアフリーになっているので、車椅子等使用している場合は直接入室できるようマット等準備している	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1	日々の消毒・清掃に努めている。草や落ち葉など定期的に声を掛け合い、週1回しっかりと清掃や教材準備など環境整備に取り組んでいる	毎日トイレ・机・ロッカーの消毒等当番制で行い、日々の仕事としていく
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	0	職員会や日々のミーティングや、声の掛け合いをしている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	アンケートを実施	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		制度はある
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	研修内容に応じて参加し、伝達講習の場を持っている。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	面談を半年に一度行い、保護者のニーズや課題を抽出し、個別支援計画に反映している	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	個別支援計画の項目に組み入れて日々の支援に意識して取り組んでいる	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2	定期的に見直しを行っている	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	日案を作成したり、療育内容や月の便りに季節感と取り入れ固定化しないようにしている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0	気づきは言葉にして改善や意識化に臨む	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	毎日子供の利用人数も違い、様々な内容や配慮が必要となるので、朝のミーティングで確認し合っている	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	4		翌日のミーティングや回覧、緊急性のある時は、利用児が終了してから行って対応している
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	1	日案を作成し、内容の充実や反省をして次に生かす。連絡ノートを作成利用している。自分ノートに、その日の(児の良い所や残念だった所)を1つ見つけをし書きだし反省する	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	2		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4	1	特に重症心身障害児ではないが、医療と連携が必要な児については、マニュアル化し連携体制を整えている	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	1	同上	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	2	研修案内があった時には受講し、伝達講習をしている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	6	子どもの発達に応じて保育園等との併行通園を進め、障がいのない子どもと活動できるようにしている	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	6		今年は機会が無い
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	面談後保護者が気にかけていることや思いに添えるような行動に心がけている	送迎時に子どもの変化などを聞いたり話して理解を深める
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	4			
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1	利用契約時に行っている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	半年に一度の面談を行い、反省や大切に取り組んでいることを伝えたと上で、保護者の思いや願いを理解して、個別支援計画を作成し、説明し同意を得ている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	送迎時に保護者から相談を受けた際には、話し合っている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	父母の会は無い	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1	何か耳にした時は、直ぐに上司に伝えて対応している	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	毎月お便りを作成し、行事や日々の療育の内容を伝えていく。	行事等緊急の場合は掲示している
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	送迎時に様子を伺ったり、こちらから言葉をかけコミュニケーションを図るようにしている	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6	特に行っておらず、利用児主体で進めている	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	2		防災マニュアルを作り目に入る場所にあるが、コロナに関してはどうか。記録化して専門ファイルに残してある。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	1	避難訓練を実施し、指導の中で絵カードや指示カードを作成し話に活用している	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	1	てんかん発作や配慮の必要な児の専用マニュアルを作成し、必要時に確認できるようにしている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		現在はいない
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	事例をみんなで共有検討し、再発防止に努めている	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	3		特に必要ない

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。
採用後間が無い職員については、一部無回答項目があります。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年7月15日

事業所名 ゆりかご成育センター

保護者等数(児童数)

回収数 24

割合 89 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	2	広く伸び伸びと活動できるスペースがある	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	5	たくさんの先生に見ていただけて嬉しい たくさんで名前が分からない OTがいて有難い	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	5	イラストや絵などで分かりやすく工夫されている 男子用トイレが無い 見学の時に中に入ったきりで分からない	男子用トイレはあることなど、施設の活用法などを紹介したり掲示する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	3	4	きれいなお部屋 誇りと汚れが気になる	清掃に気を配る
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	細かく見て計画していただけ 有難い 色々聞き取りをしてそれを基に支援計画作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	0	モニタリングなどを通して詳しく説明があり分かりやすい 支援計画や内容は本人に合わせて作成され親から見て適切	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	毎日丁寧な指導に感謝している	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	2	様々な活動を経験でき有難い	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	4	10	コロナなので難しい 保育所に通っているため交流の機会が無い その機会はまだ少し先かも	児童発達管理責任者が利用児の保育所や園での様子を 知り計画の充実を図る
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1	説明された	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	1	子どもの特性を良く知っていた だいて説明して下さった	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	15	1	1	7	先生が親身に相談に乗って いただき有難い アドバイスをいただけるが、 家族支援という程では無い気がする	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	お迎えの時に先生から声を掛けてもらい、子どもの様子を知らせていただけ安心	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	1	面談時に話を聞いてもらい助言もいただいている モニタリング等有難い	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	11	10	特に不要だと思う。現状で コロナなので難しい 他の方と交流があるとよい	

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0	相談員さんを含めて丁寧な対応に感謝	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1	1	送迎の際に話せるので有難い 連絡ノートに記入	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5	1	5	玄関に活動の様子が掲示してあるが見えない 活動内容は毎月お便りを配布されている 毎日活動の様子が連絡帳に記載されており有難い	掲示した際に声を掛けて、見ていただけるようにする
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	5	特に気にならない 配慮されている	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	5	0	10	災害マニュアルはもらったが、感染症なども配布してほしい	掲示や自由閲覧にしており、目に届くに至っていないことを理解し、提供の仕方を考えたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0	10	避難訓練はあるみたいだが詳しく分からない	掲示物が浸透できていないため、声掛けや見やすさを工夫していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	1	毎日楽しみにしている もう少し様子を見たい 本人の気持ちは分からないが朝行くことを嫌がることは無い 週2日のためスムーズに行けないこともある 少しずつ慣れてきているがまだ不安はある	安心安全に過ごし、子どもたちが楽しい、こんなこともできたよと感動したり、小さな喧嘩や素振に気づき応えてあげingことを大切に日々過ごしています
	23	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	1	毎日貴重な体験をさせていた 子どもや保護者への温かい言葉かけに感謝している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。